

# CARE FOR THE ELDERLY IN DENMARK

## CUIDADOS PARA LOS MAYORES EN DINAMARCA

TINE ROSTGAARD

BILBAO, OCTOBER 2008 **BILBAO, OCTUBRE DE 2008**



## The Danish Context .5

*El contexto Danés*

## The Development of the Danish Care for the Elderly

*El Desarrollo del cuidado Danés para los mayores*

## Caring for the Elderly at the Turn of the Millenium

*Cuidados para los mayores durante el milenio*

## Where are We Heading?

*¿Dónde estamos liderando?*

.4      Visión global  
.; 20/10/2008

.5      El contexto Danés

El Desarrollo del cuidado Danés para los mayores

Cuidados para los mayores durante el milenio

¿Dónde estamos liderando?  
.; 20/10/2008



**40.000 square kilometres**

*40.000 kilometros cuadrados*

**98 municipalities**

*98 municipios*

**5 countries**

*5 provincias*

**5.5 million people**

*5.5 millones de personas*

- General participation rate of around 80%, 72% of women, and 81% of men. 34% of women work part-time

*-Tasa general de participación alrededor del 80%, 72% de las mujeres, y el 81% de los hombres. El 34% de las mujeres trabajan a jornada partida.*

- Denmark spends 30.5% of GDP on social expenditure

*- Dinamarca invierte el 30.5% del GDP en gasto social.*

- Old age pension is available to all citizens from the age of 65 years, will be 67 years.

*-La pensión está disponible para todos los ciudadanos a partir de los 65 años, será a partir de los 67.*

Average life span is for women 80 years, and 75 years for men.

*La esperanza de vida es de 80 años para las mujeres y 75 años para los hombres.*

- Fertility rate is 1.74 children per woman (EU average 1.45)

*- La Tasa de Fertilidad es de 1.74 niños por mujer (media de la UE 1.45)*

## **Public responsibility to organise, finance and provide care**

*- Responsabilidad pública para organizar, financiar y proporcionar cuidados.*

## **Care only provided in a formal setting, care workers certified and regulated**

*- Cuidados proporcionados sólo en el ámbito formal, mediante cuidadores certificados y regulados.*

## **Informal care by spouse/partner, but not often by other relatives**

*- Cuidado informal por cónyuge, pero no a menudo por otros familiares.*

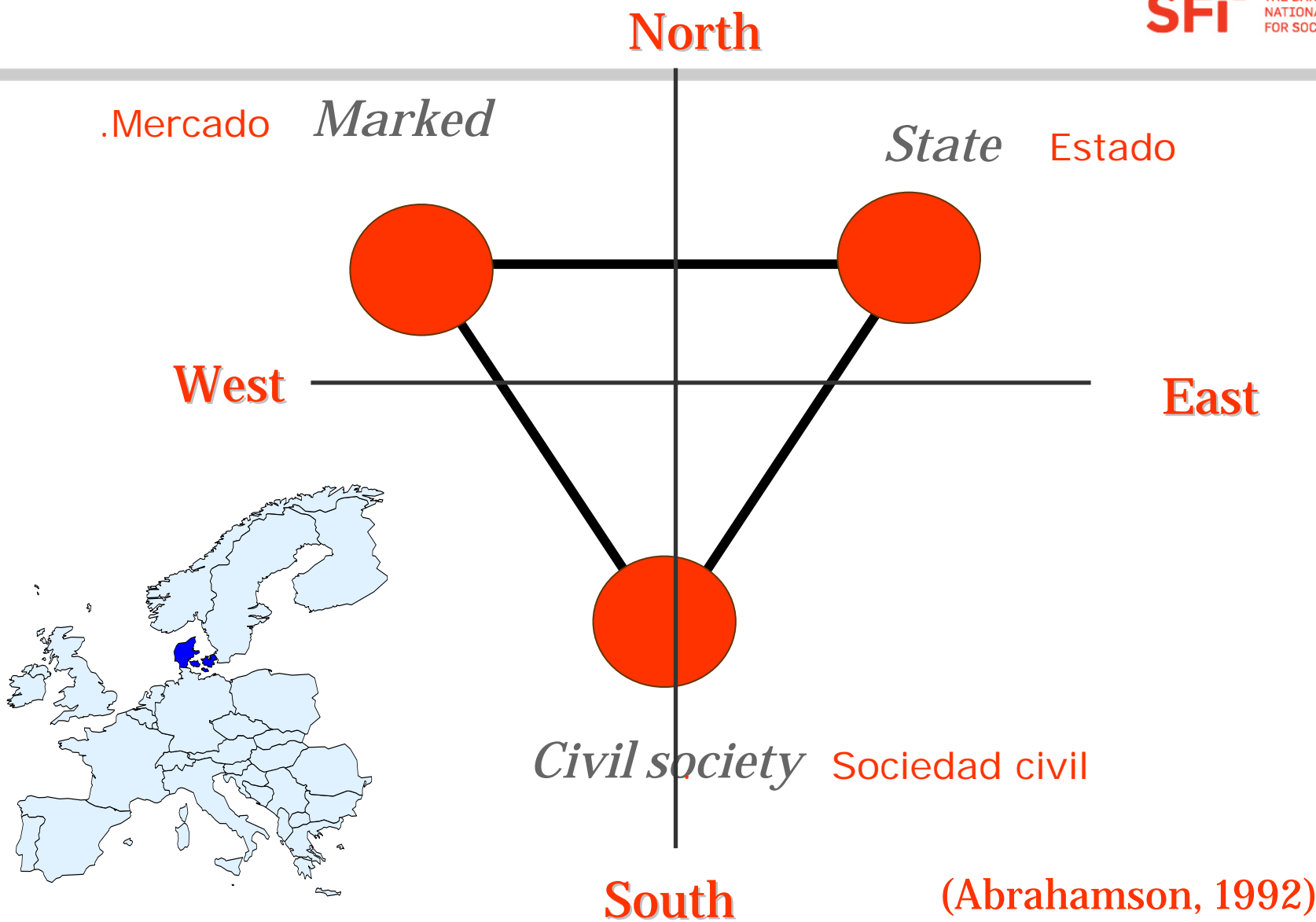
## **No cash for care schemes**

*- No hay capital para un plan de cuidados.*

## **High quality standards – assuming care staff all with education in care**

*- Niveles de alta calidad - suponiendo plantillas con conocimientos en cuidados.*

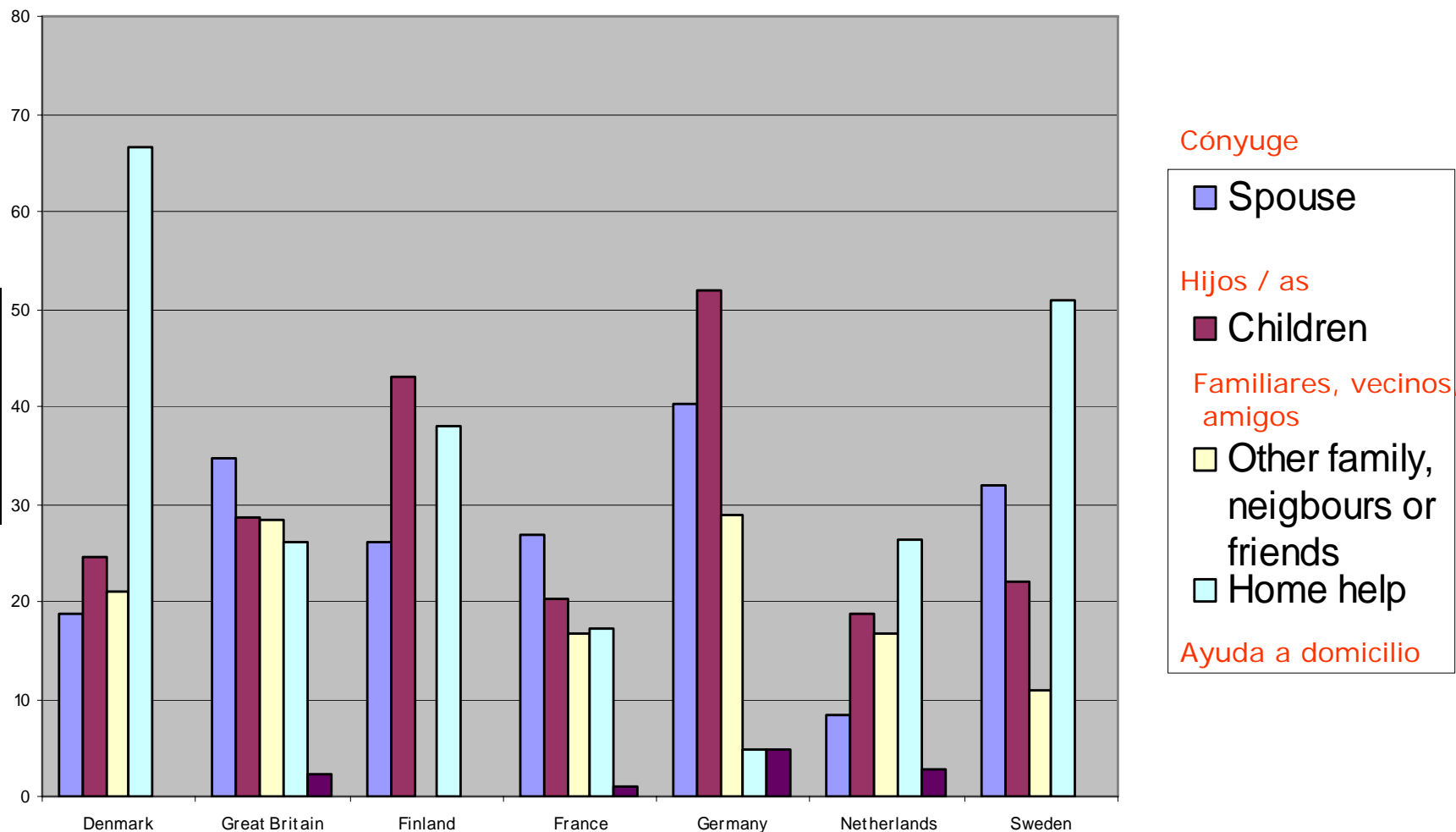






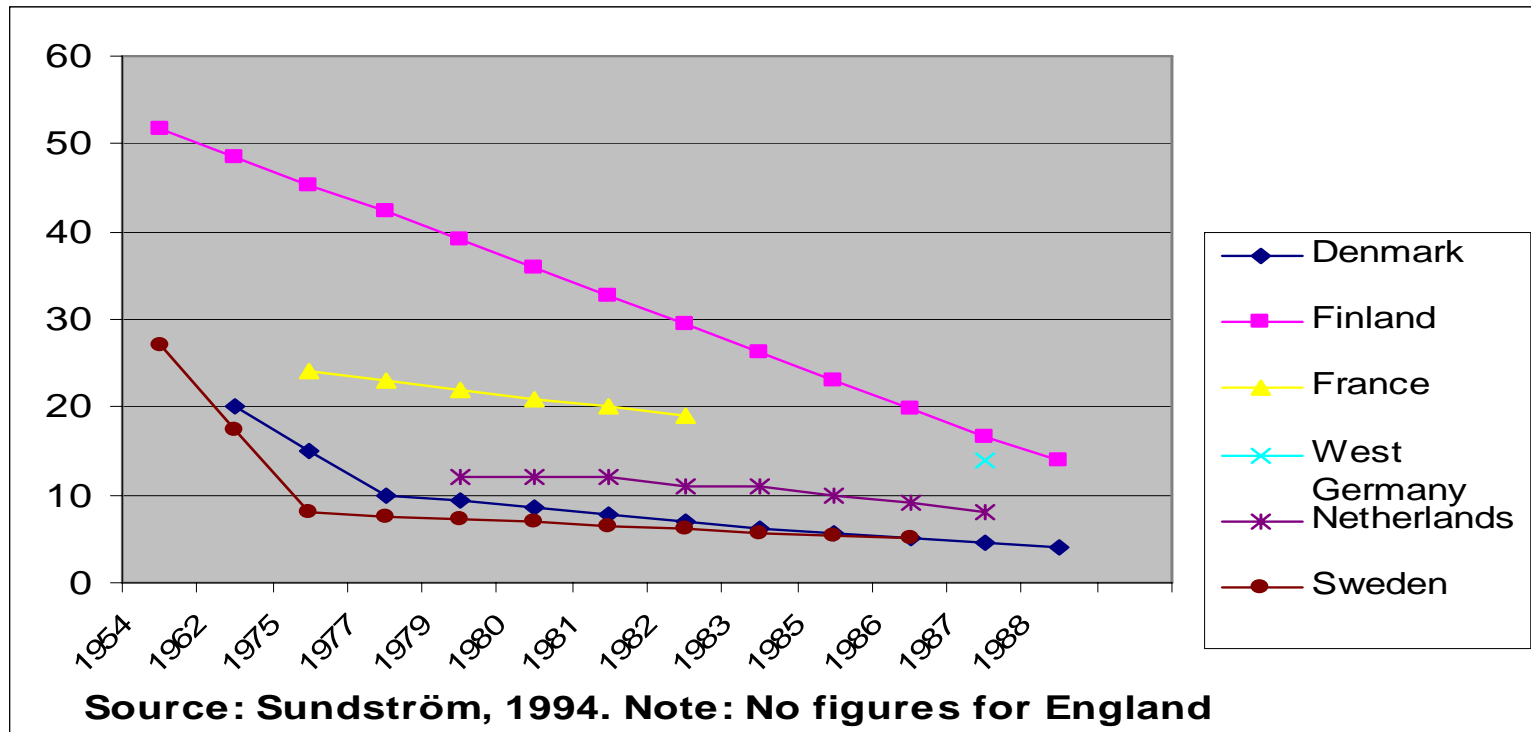
# Who provides help for you, % elderly 65+

¿Quién le proporciona la ayuda a partir de los 65 años %?



# No of elderly 65+ living with their children SFI™ THE DANISH NATIONAL CENTRE FOR SOCIAL RESEARCH

Ninguno mayor de 65 años viviendo con sus hijo/as



Fuente: Sundström, 1994. Nota: No hay datos de Inglaterra

Historia del cuidado Danés para los mayores

**1970's:**

## De-institutionalisation

- Institucionalización.

## De-centralisation

- Centralización

## From residential to nursing homes

-Desde residencias hasta hogres de ancianos.

## Welfare state crisis – endelessly more resources will not solve problems

- Crisis del estado de bienestar social - el aumento imparable de recursos no solucionará los problemas.

## 1980's: .23

### Elderly Commission - autonomy, continuity and coordination

-Comisión para mayores - autonomía, continuidad y coordinación.

### From residential care to nursing care

-Desde el cuidado residencial hasta el cuidado de enfermería.

### No more building of traditional nursing homes

### One stop offices

- No más construcciones de los tradicionales hogares de ancianos.

.23

- Comisión para mayores - autonomía, continuidad y coordinación.
  - Desde el cuidado residencial hasta el cuidado de enfermería.
  - No más construcciones de los tradicionales hogares de ancianos.
- .; 20/10/2008

## 1990's:

Free home help

-Ayuda a domicilio gratuita

Preventive efforts

-Esfuerzo preventivo

New Service Act

-Nuevos servicios actuan en:

- participation and responsibility

- Participación y responsabilidad

- flexibility

- Flexibilidad

- early intervention

- temprana intervención

- 'we can all contribute'

- nosotros todos podemos contribuir

Individualisation of care needs

-Individualización de las necesidades de cuidado

Integrated services

- Servicios integrados

# After the millenium

Después del milenio

## Free choice of home care provider - From client to customer

Libre elección de proporción de ayuda a domicilio - de cliente a cliente

# Main social services for the elderly

.Principales servicios sociales para los mayores

Home help – free choice

-Ayuda a domicilio - libre elección

Nursing home – as long as possible in own home

-Hogar de ancianos - el máximo tiempo posible en su propia casa.

Service housing

-Casa con servicios.

Transport scheme

-Plan de transporte

Adaptation of the home

-Adaptación de la casa

Meals on wheels

-Comida a domicilio

Carer's allowance

-Concesión de cuidadores

Day centres

-Centros de día

Preventive visits

-Visitas preventivas

Senior citizens' council and complaints boards

- Ayuntamiento para ciudadanos senior y tableros de quejas.



.27 Principales servicios sociales para los mayores  
.; 20/10/2008

# What characterises Nordic care for the elderly?

¿Qué caracteriza al cuidado Nórdico para los mayores?

**Municipal responsibility for organisation and provision - One access for all benefits**

-Responsabilidad municipal para organizar y proporcionar - un acceso a los beneficios

**Tax financing (mainly: free services in DK, max payment in N and S)**

Financiación de tasas (principalmente: servicios libres en DK, máximo pago en el Norte y Sur)

**Politically administered by Ministries of Social Affairs, not Health**

Políticamente administrado por el Ministerio de Asuntos Sociales, no por el de Salud.

**High coverage**

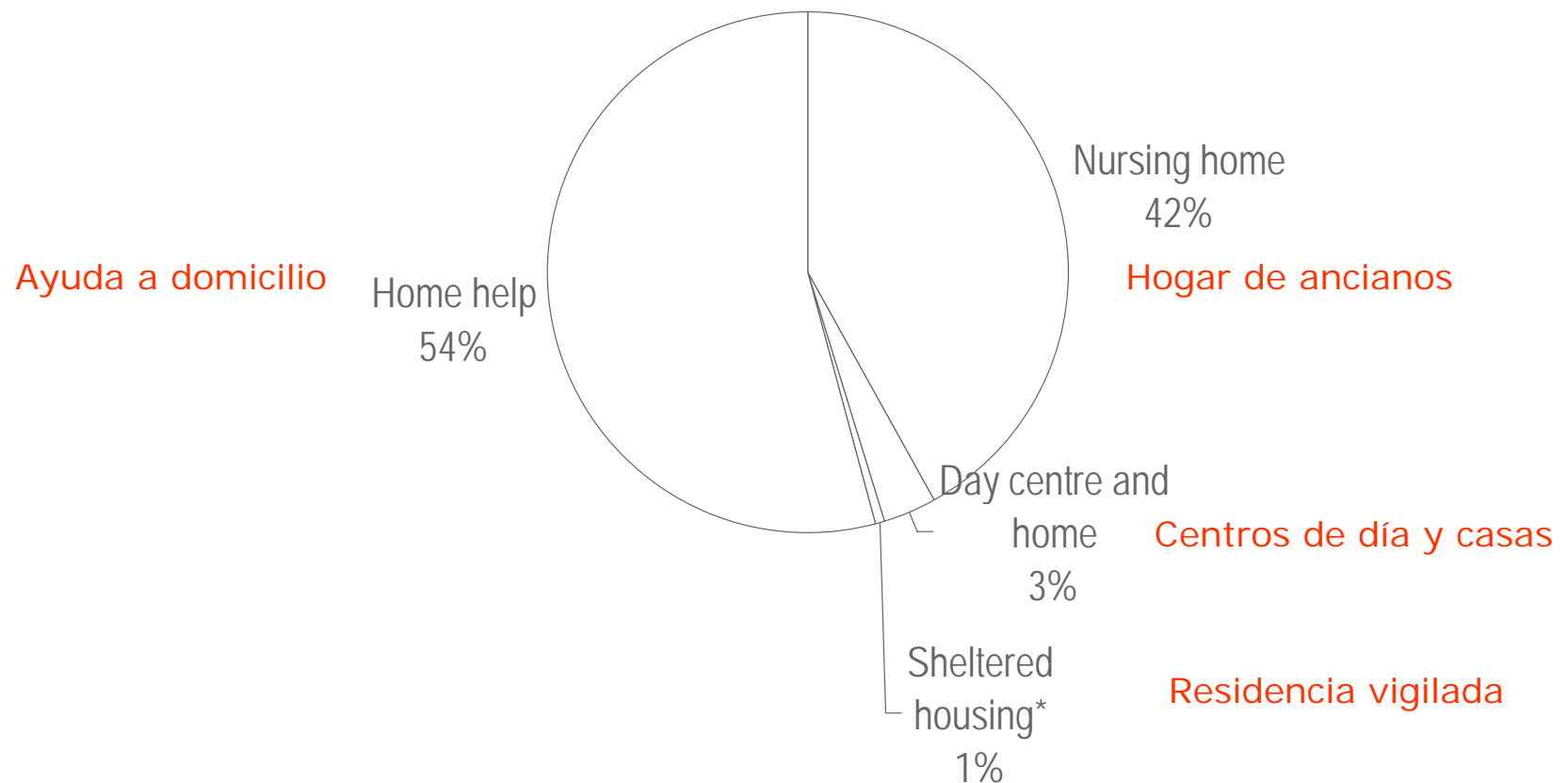
-Alta cobertura

**High quality: professionalised, regulated**

- Alta calidad: profesionalizado, regulado.

# Distribution of expenditure for elderly people, services

Distribución del gasto para las personas mayores, servicios



## Free home help

-Ayuda a domicilio

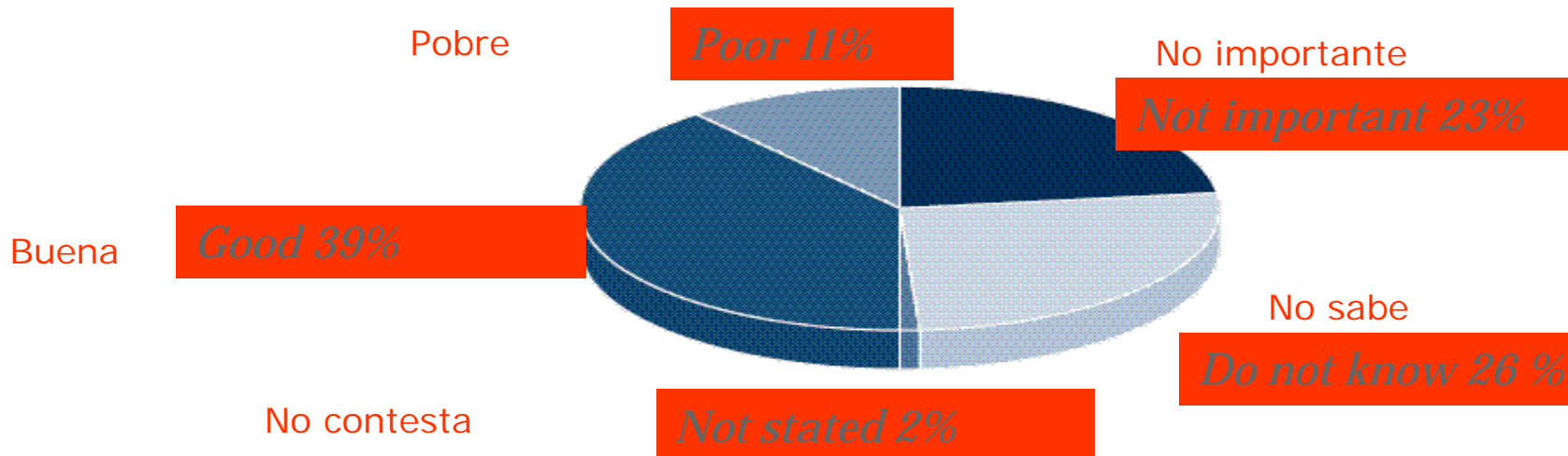
## Nursing homes: payment of rent, and use of service (choice of different items), max. payment

- Hogares de ancianos: pago de renta, y el uso de servicios (elección de diferentes items) máximo pago.

# Do the elderly want a free choice?

Evaluación de los usuarios sobre la provisión de la libre elección del proveedor

## Users' evaluation of the provision of a free choice of provider



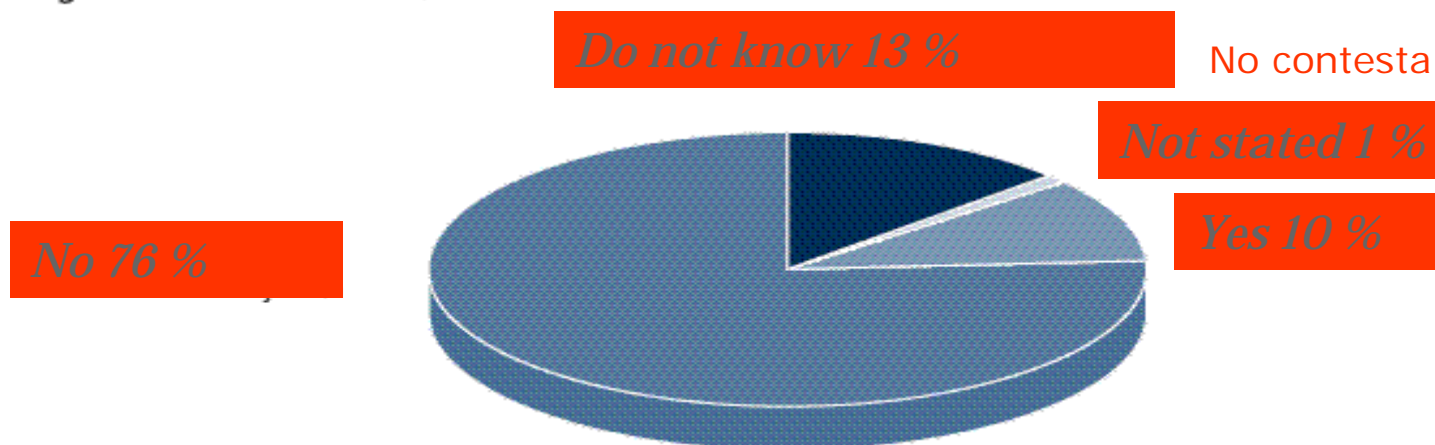
*Uoplyst er udtryk for brugere, der enten ikke kunne eller ikke ønskede at svare.*

User evaluation in 15 municipalities. Ankestyrelsen, 2003

Evaluación de los usuarios en 15 municipios

¿Desean los usuarios cambiar de proveedor?

## *Do users wish to change provider?*

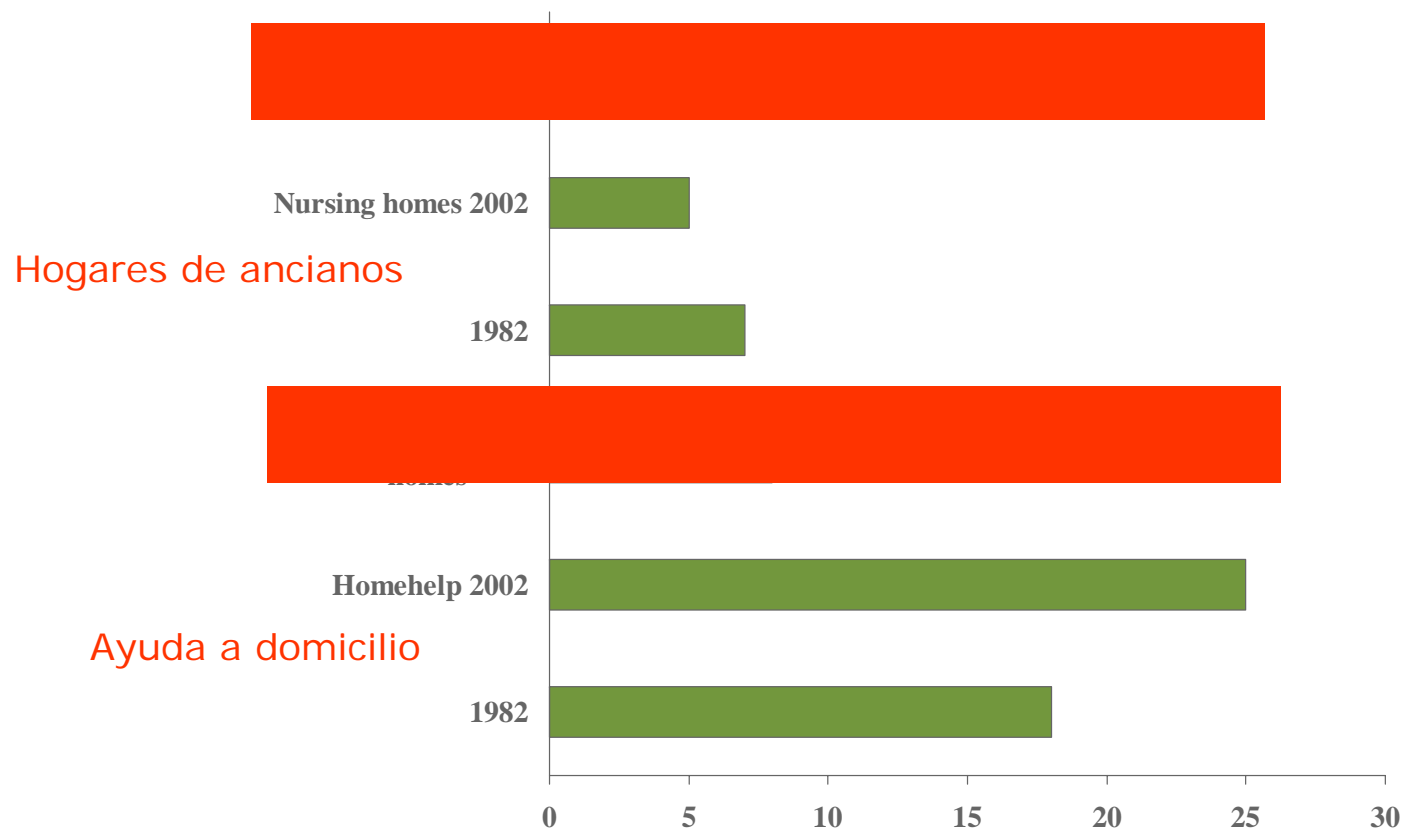


*Uoplyst er udtryk for brugere, der enten ikke kunne eller ikke ønskede at svare.*

# Use of main social services for elderly, 1982 and 2002

.48

Uso de los principales servicios sociales para mayores, 1982 y 2002



.48

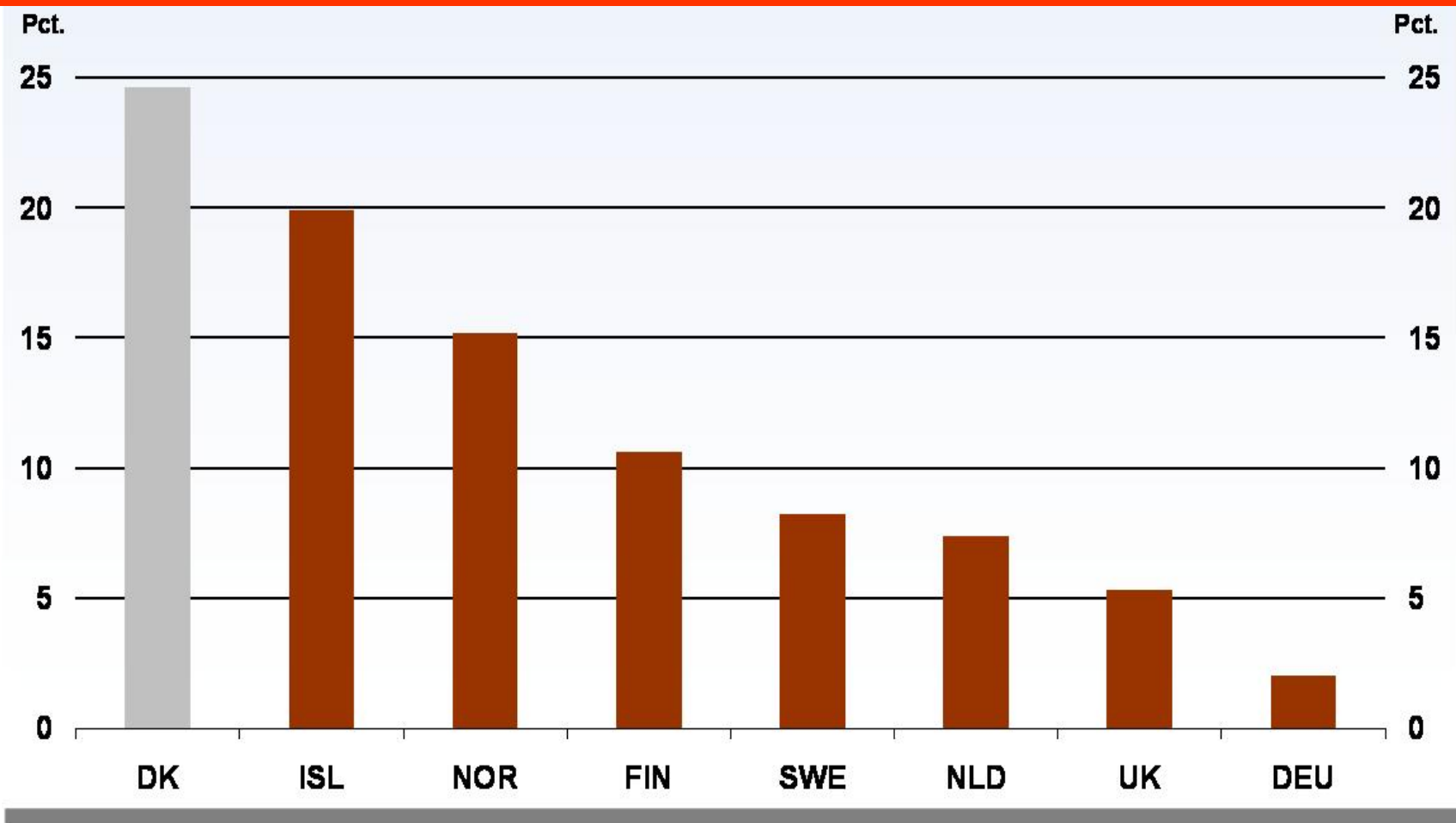
Uso de los principales servicios sociales para mayores, 1982 y 2002

.; 20/10/2008



# % of population 65 with home help, various countries

Porcentaje de población de 65 años con ayuda a domicilio, varios países

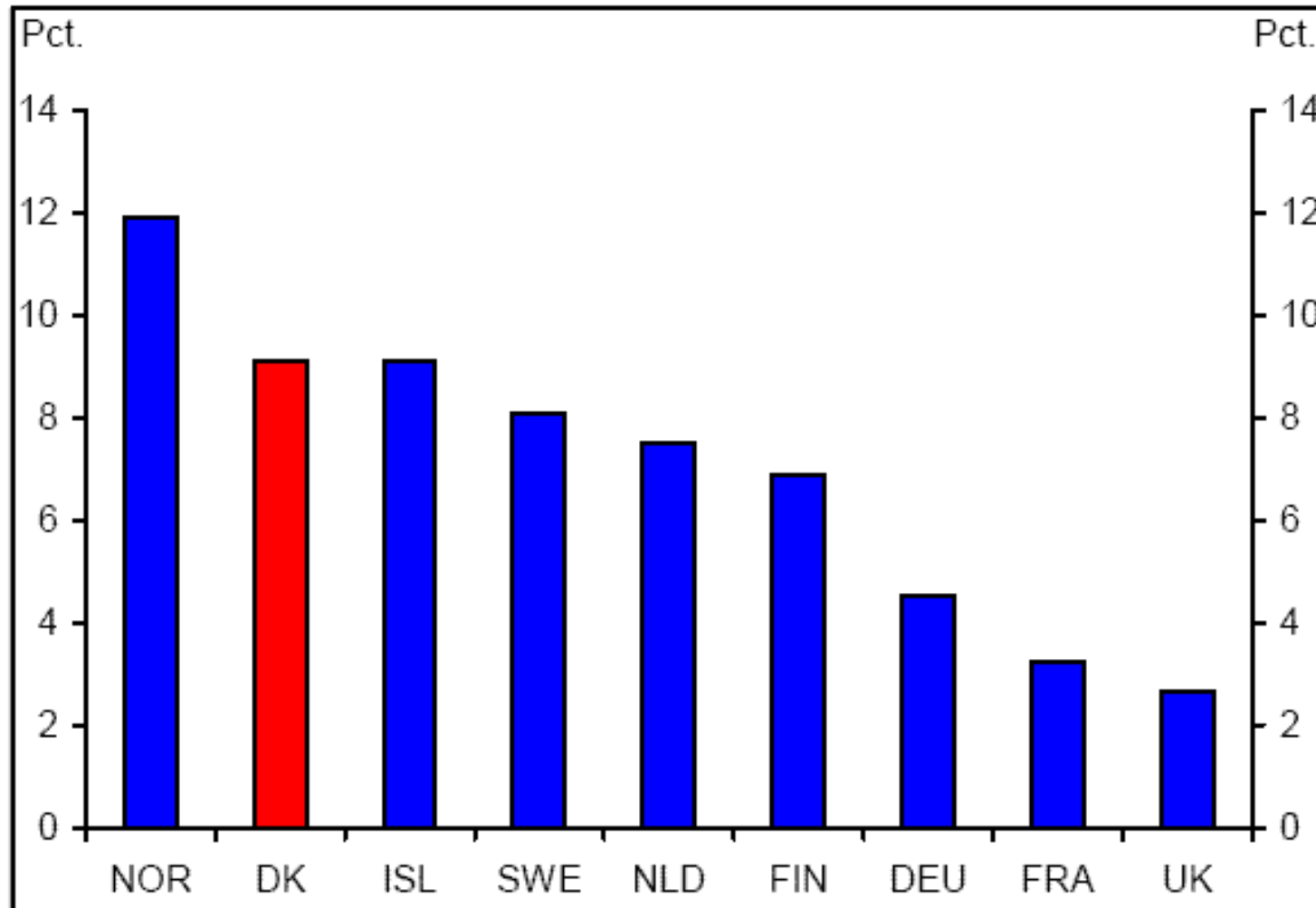


Anm.: Data for DEU, UK og NLD er for år 2000 og stammer fra Rostgaard (2004b), mens de øvrige data er fra Nordisk Socialstatistisk Komite (2004). For Danmark er andelen op-gjort for personer på 67 år og derover.

Kilde: Nordisk Socialstatistisk Komite (2004) og Rostgaard (2004b).

# Share of elderly 65+ in nursing home or sheltered housing, 2000.

Proporción de mayores de 65 años en hogares de ancianos o en residencias vigiladas

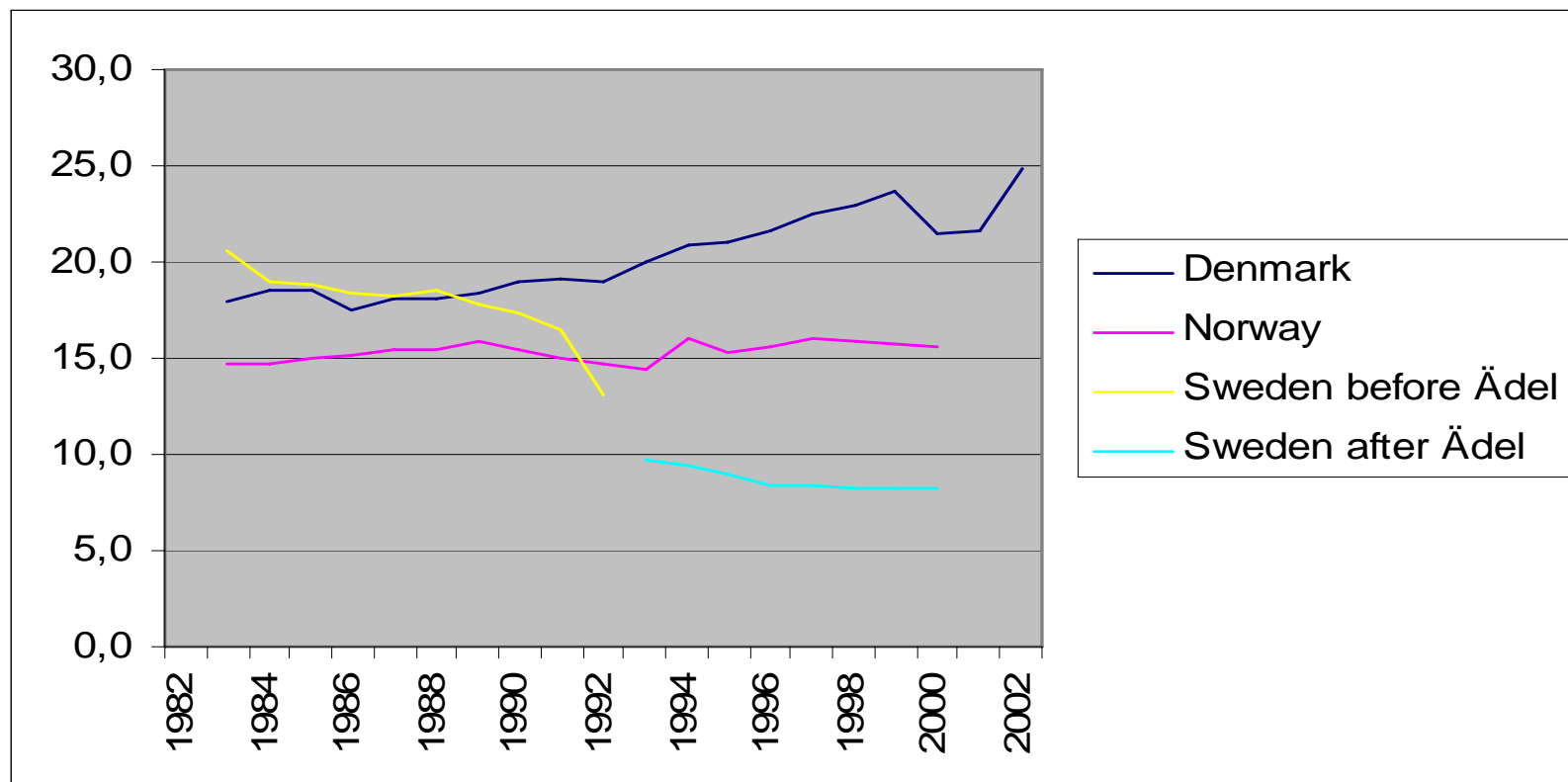


Anm.: Data for DEU, UK og NLD er for år 2000 og stammer fra Rostgaard (2004b), mens de øvrige data er fra Nordisk Socialstatistisk Komite (2004). For Danmark er andelen opgjort for personer på 67 år og derover.

Kilde: Nordisk Socialstatistisk Komite (2004) og Rostgaard (2004b).

# Home help, 65+, Scandinavian countries, 1982-2002.

Ayuda a domicilio, mayores de 65 años, países Escandinavos, 1982 - 2002.



# Average home help hours per recipient (weekly average, latest years)

Media de horas de ayuda a domicilio por destinatario (media semanal, últimos años)

Denmark	5,4 hours
Finland	1,5-2 hours
Norway	2-3 hours
Sweden	6,6 hours

**Szebehely, 2004, s 40. DK: 2000, N og FIN: 1990-1995; S: 2001**

¿Dónde estaremos en el futuro?

## Challenges:

### Desafíos

#### Ageing

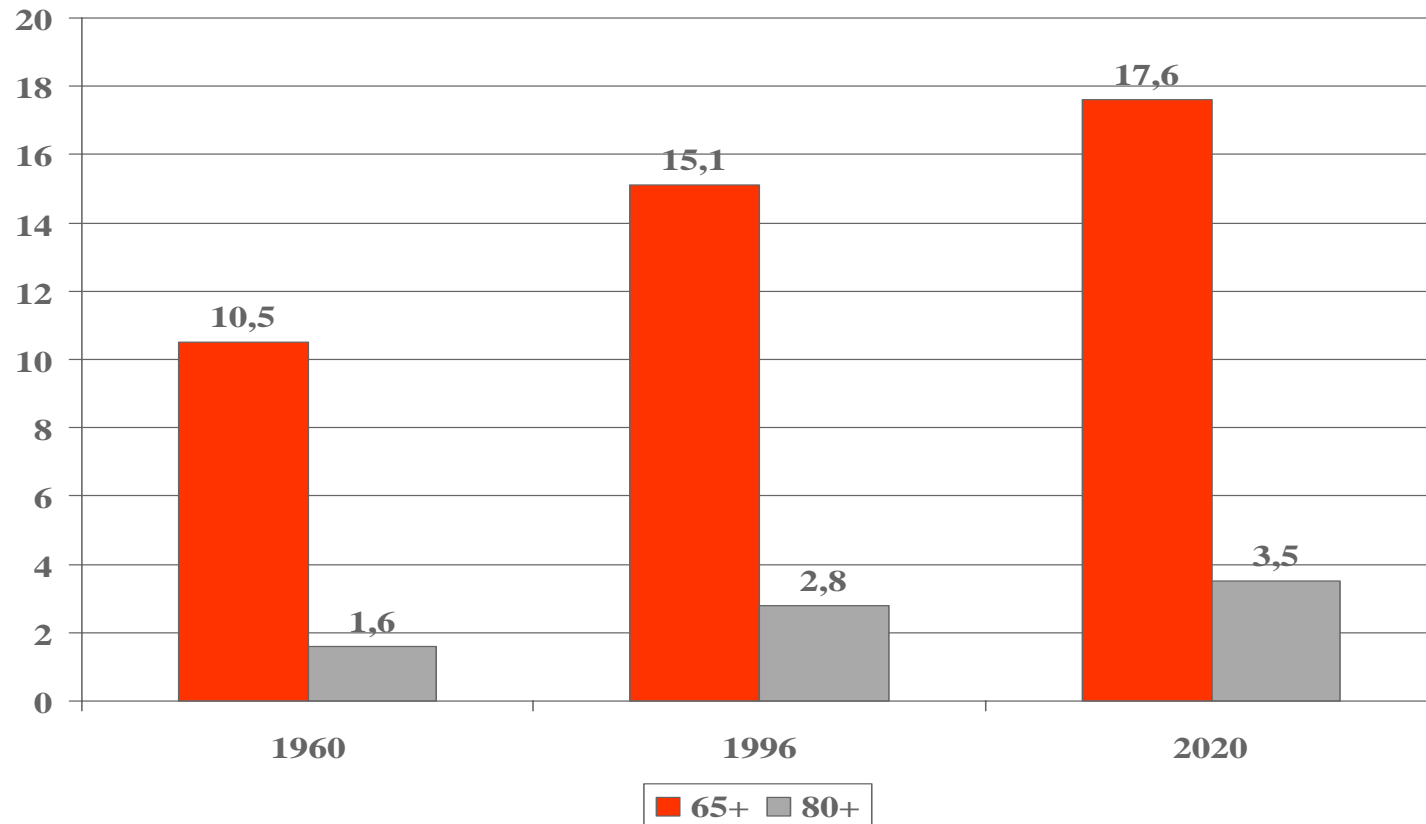
-Envejecimiento

#### Fewer labour market active

-Menor labor del mercado activo

#### Increased need for care

- Aumento necesario para el cuidado



## Better management of resources

-Mejor control de los recursos

## Better overview of assessment for care

-Mejor visión global de la valoración del cuidado

## More welfare mix

-Más bienestar

## Targeting the most needy

-Dirigiendo la mayoría de las necesidades

## More user payment

- Mayor remuneración de los usuarios